

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met POSITIF studios.
- 1.2. Door deelname aan de lessen, personal training en workshops verklaart het lid zich akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 1.3. POSITIF studios heeft het recht de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Eventuele wijzigingen van de algemene voorwaarden zullen vooraf per mail worden aangekondigd.

2. Lidmaatschappen

- 2.1. Groepslessen kunnen door de deelnemer gevolgd worden met een van de onderstaande lidmaatschappen. Deze zijn altijd strikt persoonlijk en niet overdraagbaar:
 - Basis; 1x per week abonnement €34,-
 - Regulier; 2x per week abonnement €42,50
 - Premium; onbeperkt abonnement €49,50
 - 10- rittenkaart €90,-
- 2.2. Personal Training kan door de deelnemer gevolgd worden met een van de onderstaande lidmaatschappen. Deze zijn altijd strikt persoonlijk en niet overdraagbaar:
 - Startpakket; 10 sessies €400,-
 - Resultaatpakket; 25 sessies €875,-

3. Abonnementen groepslessen

- 3.1. Bij inschrijving worden geen administratiekosten/inschrijfgeld berekend.
- 3.2. De overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van minimaal 3 maanden. Na het verstrijken wordt deze stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en loopt tot wederopzegging.
- 3.3. Een wijziging van lidmaatschapsvorm is mogelijk. De nieuwe lidmaatschapsvorm zal de volgende maand ingaan, waarbij aanstonds ook het nieuwe tarief zal worden berekend.
- 3.4. Voor het lidmaatschap geldt een opzegtermijn van een maand. Opzeggingen dienen schriftelijke via de mail (info@positifstudios.nl) gedaan te worden. Van een correcte opzegging wordt altijd een bevestiging gestuurd.
- 3.5. Het overeengekomen bedrag wordt, na een eerste betaling via iDeal, maandelijks geïncasseerd.
- 3.6. Feestdagen en vakanties zijn reeds doorberekend in de abonnementsprijzen.
- 3.7. Indien de deelnemer geen gebruik maakt van het recht van deelname aan de lessen, vindt er in geen geval restitutie plaats van het lesgeld.
- 3.8. In geval van een 1x per week abonnement, kunnen gemiste lessen binnen dezelfde maand worden ingehaald.

4. 10-rittenkaart groepslessen

- 4.1. Bij inschrijving worden geen administratiekosten/inschrijfgeld berekend.
- 4.2. Restitutie van de 10-rittenkaart is niet mogelijk.
- 4.3. Voor het volgen van een les zal er een rit in mindering worden gebracht.
- 4.4. De 10-rittenkaart geeft recht op tien (10) lessen en is 20 weken geldig vanaf de aanschaf van de rittenkaart, tenzij anders vermeldt. De lessen dienen in deze periode

gevolgd te worden. Eventueel overgebleven ritten vervallen na deze geldigheidsperiode.

- 4.5. POSITIF studios zal middels de Pay n Plan app bijhouden hoeveel ritten een ieder heeft verbruikt en nog tegoed heeft.
- 4.6. Tijdens een langere sluiting (een week of meer), wordt de geldigheidsduur van de 10-rittenkaart verlengd met het aantal weken dat er geen les gegeven wordt.

5. Personal training pakketten

- 5.1. Bij inschrijving worden geen administratiekosten/inschrijfgeld berekend.
- 5.2. Restitutie van de pakketten is niet mogelijk.
- 5.3. Voor het volgen van een personal training zal er een rit in mindering worden gebracht.
- 5.4. Het startpakket geeft recht op tien (10) lessen en is 15 weken geldig vanaf de aanschaf van de rittenkaart, tenzij anders vermeldt. De lessen dienen in deze periode gevolgd te worden. Eventueel overgebleven ritten vervallen na deze geldigheidsperiode.
- 5.5. Het resultaat pakket geeft recht op 25 (vijfentwintig) lessen en is 30 weken geldig vanaf de aanschaf van de rittenkaart, tenzij anders vermeldt. De lessen dienen in deze periode gevolgd te worden. Eventueel overgebleven ritten vervallen na deze geldigheidsperiode.
- 5.6. Het resultaat pakket geeft recht op gratis gebruik van de groepslessen gedurende de periode dat Personal Training gevolgd wordt.
- 5.7. Het resultaatpakket, mag in overleg, in delen betaald worden. Hier wordt een schriftelijke afspraak over gemaakt.
- 5.8. POSITIF studios zal middels de Pay n Plan app bijhouden hoeveel ritten een ieder heeft verbruikt en nog tegoed heeft.
- 5.9. Tijdens een langere sluiting (een week of meer), wordt de geldigheidsduur van de rittenkaart verlengd met het aantal weken dat er geen les gegeven wordt.

6. Betalingen en prijswijzigingen

- 6.1. Op de diensten van POSITIF studios is het daarvoor geldende BTW tarief van toepassing. Genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- 6.2. De betaling dient voorafgaand aan de les voldaan te worden. Betalingen lopen via de Pay n Plan app.
- 6.3. POSITIF studios behoudt zich het recht voor de prijzen voor producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd.

7. Lesrooster

- 7.1. POSITIF studios behoudt zich het recht voor om een geplande les op het rooster te annuleren. Leden die voor de betreffende les gereserveerd hebben, zullen via de Pay n Plan app geïnformeerd worden. In geval van annulering vindt geen restitutie van het abonnementsgeld plaats. Eventuele ritten worden terug geboekt.
- 7.2. POSITIF studios behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd.
- 7.3. POSITIF studios behoudt zich het recht om een geplande les door een andere docent te laten geven.
- 7.4. Tijdens de vakanties kan het zijn dat groepen samengevoegd worden, of lessen tijdelijk vervallen. Deelnemers zullen hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld
- 7.5. Sluiting van de studio wegens vakantie/feestdagen zal tijdig worden gecommuniceerd.

7.6. POSITIF studios behoudt zich het recht om op (feest) dagen gesloten te zijn. In dit geval zat dit tijdig en vooraf aangekondigd worden.

7.7. De lessen gaan door bij een minimum van 3 personen.

8. Af- en aanmelding groepslessen

8.1. Aan- en afmelden voor de lessen gaat via de Pay n Plan app.

8.2. Aan- en eventueel afmelden voor een les is verplicht.

8.3. Afmelden kan tot uiterlijk 4 uur voordat de les start. In het geval van te laat afmelden wordt er een rit afgeschreven.

8.4. In geval van langdurige ziekte of beperking is het mogelijk om de activiteiten op te schorten (bevrozen) indien de deelnemer een verklaring van een erkend arts of specialist overlegt. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend. Het verzoek kan per mail verzonden worden naar info@positifstudios.nl. Opschorting is mogelijk gedurende maximaal zes maanden, met ingang van de volgende incassodatum, na ontvangst van de verklaring van een erkende arts of specialist.

9. Af- en aanmelding personal training

9.1. Bij het starten van een personal trainingspakket, wordt er in overleg, indien mogelijk, één of meerdere vaste trainingsdag(en) ingepland. Als dit niet mogelijk is, wordt er minimaal twee weken vooruit gepland. Wijzigingen in dit schema gaan in overleg en dienen minimaal twee weken van tevoren ingediend te worden.

9.2. Afmelden voor de training gaat via telefoon of WhatsApp (06-45943678)

9.3. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren afgezegd te worden. In geval van te laat afmelden wordt er een rit afgeschreven.

9.4. In geval van langdurige ziekte of beperking is het mogelijk om de activiteiten op te schorten (bevrozen) indien de deelnemer een verklaring van een erkend arts of specialist overlegt. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend. Het verzoek kan per mail verzonden worden naar info@positifstudios.nl. Opschorting is mogelijk gedurende maximaal drie maanden, na ontvangst van de verklaring van een erkende arts of specialist.

10. Aansprakelijkheid

10.1. POSITIF studios is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen.

10.2. Deelname aan de lessen, personal trainingen of workshops gebeurt op eigen risico. Het is niet mogelijk om POSITIF studios aansprakelijk te stellen voor eventuele schade/letsel als gevolg van de trainingen die het lid heeft gevolgd.

10.3. Het is de verantwoordelijkheid van het lid om er zeker van te zijn dat hij/zij in staat is de aangeboden lessen te volgen. Leden aanvaarden het risico op letsel en blessures bij deelname aan de lessen en worden geadviseerd om bij twijfel advies van een arts in te winnen alvorens aan een les deel te nemen. Wij adviseren leden verder om:

- De instructeur te informeren in het geval van blessure, ziekte of zwangerschap.
- Goed te luisteren naar aanwijzingen van de instructeur.
- Goed te luisteren naar signalen van het eigen lichaam en hier naar te handelen.
- Bij twijfel advies te vragen aan de instructeur.

11. Persoonsgegevens

11.1. POSITIF studios verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand en administratie. POSITIF studios gaat zorgvuldig om met deze persoonsgegevens en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- 11.2. POSITIF studios gebruikt de genoemde persoonsgegevens om deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten en eventuele wijzigingen. Indien de deelnemer geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van POSITIF studios, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan info@positifstudios.nl. De deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten gebruik gemaakt kan.
- 11.3. POSITIF studios geeft de persoonsgegevens van deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.